

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Um eine reibungslose Zusammenarbeit mit der Firma Suter Bürotechnik GmbH mit Sitz in Brunnen, zu garantieren, bitten wir Sie, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unbedingt durchzulesen. Sie anerkennen bei jeder Bestellung von Produkten oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen automatisch die vorliegenden Geschäftsbedingungen vollumfänglich an. Ihre Nichteinhaltung entbindet uns jeglicher Verpflichtung aus vorliegenden Aufträgen und noch nicht erfüllten Verträgen.

### 1. Konditionen & Offerten

Die von den Kunden zu bezahlenden Preise für Dienstleistungen und Produkte ergeben sich aus der Offerte, Auftragsbestätigung oder der entsprechenden Preisliste. Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben und verstehen sich **exkl. Mehrwertsteuer**. Erfüllungsort ist Brunnen. Bei Veränderung der Kalkulationsbasis behalten wir uns vor, die am Liefertag gültigen Preise zu verrechnen. Spezialkonditionen und Aktionen auf Anfrage, resp. nach spezieller Vereinbarung. Unsere Offerten sind vertraulicher Natur und dürfen nur Personen zur Einsicht überlassen werden, die unsere Offerten tatsächlich bearbeiten. Preisänderungen und Irrtümer unter Vorbehalt.

### 2. Lieferung und Versand

**Die Liefer- und Versandkosten werden separat belastet (auch für Nachlieferungen).** Die Suter Bürotechnik GmbH wählt die Transportmittel und Versandart. Verlangt der Käufer/Auftraggeber abweichendes, trägt er die Mehrkosten. Teillieferungen sind zulässig. Unabwendbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Streiks etc., berechtigen die Suter Bürotechnik GmbH zum Lieferaufschub, allenfalls zum Rücktritt vom Vertrag. Mit der Übergabe der Ware an den Käufer/Auftraggeber, gehen Nutzen und Gefahr an ihn über. Alle Liefertermine sind unverbindlich. Bei Zahlungsverzug, behalten wir uns einen sofortigen Lieferstopp vor.

### 3. Kosten-Regelung

#### Toner und Tintenpatronen

Bestellung	Auslieferung*	Kosten - Anteil
<b>Montag - Donnerstag</b>		
bis 18.00 Uhr	<b>in den nächsten Tagen</b>	5.90
bis 16.00 Uhr	<b>am nächsten Tag</b>	9.50
<b>Freitag</b>		
bis 17.00 Uhr	<b>in den nächsten Tagen</b>	5.90
bis 15.00 Uhr	<b>am nächsten Tag (Montag)</b>	9.50
<b>Kleinmengenzuschlag bei Extrabestellung ab CHF 3'000.00</b>		6.50 <b>portofrei</b>

#### Geräte, Papier, andere Produkte

Bestellung	Auslieferung*	Kosten - Anteil
<b>Montag - Freitag</b>	gemäss Abmachung	gemäss Offerte oder Auftragsbestätigung

\***Auslieferung:** sofern das Produkt bei unseren Lieferanten an Lager ist

#### 4. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart, sind alle Rechnungen in Schweizer Franken zahlbar und innerhalb des vereinbarten und auf der Rechnung aufgedruckten Zahlungszieles, ohne Abzüge zu bezahlen. Die Aufrechnung von Gegenforderungen des Käufers ist ausgeschlossen. Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistung oder behaupteten Mängeln befreien ihn nicht von der Zahlungspflicht. Die Suter Bürotechnik GmbH behält sich in Abweichung der vorstehenden Zahlungsbedingungen vor, Ware nur gegen Bar- oder Vorauszahlung sowie per Nachnahme zu liefern. Vorauszahlungen werden nicht verzinst. Verweigerung der Annahme bestellter Ware entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung. Alle Mahn- und Inkassospesen sowie spezielle Aufwände im Falle von Annahme- oder Zahlungsverzug gehen zu Lasten des Käufers.

#### 5. Haftung für Mängel & Schadenersatz

Offene Mängel müssen sofort schriftlich, spätestens aber innerhalb von 3 (drei) Tagen nach Erhalt der Ware gerügt und innerhalb 5 (fünf) Tagen retourniert werden, sonst gilt die Ware als genehmigt. Die Haftung für die Kosten der De- oder Neumontage sowie Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch die gelieferte Ware entstehen (Folgeschäden), wird abgelehnt.

#### 6. Allgemeine Garantie

Die Standard-Garantie ist eine Bring-in Garantie, d.h. Sie übernehmen den Transport zu Suter Bürotechnik GmbH und holen das Gerät auch wieder bei uns ab. **Die Abholungs-, Liefer-, Versand- und Versicherungskosten von Reparaturen und Verbrauchsmaterialien während der Garantiefrist trägt der Kunde.**

Die Garantiezeiten für die verschiedenen Produkte Gruppen sind unterschiedlich. **Die normale Garantiezeit beträgt 1 Jahr ab Übergabe der Ware an den Kunden (siehe Ziff. 2 AGB's).** Nach Ablauf dieser Garantiezeit gilt bei Artikeln mit längerer Garantiefrist immer die Herstellergarantie.

Garantiefälle werden, sofern nicht anders vereinbart, nicht mit Gutscheinen abgegolten. Die Suter Bürotechnik GmbH wird auf nachweisbar schlechtes Material oder auf zurückzuführende Mängel, während der Garantiezeit kostenlos, schadhafte Teile ersetzen oder beheben. **Der Nachweis wird durch den Hersteller erbracht.** Von der Garantie ausgenommen sind Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung, Überlastung, höherer Gewalt oder natürlicher Abnutzung. Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien.

Bei Reparaturaufträgen **nach Ablauf der Garantiefrist**, übernehmen Sie als Kunde die Kosten für Arbeit und Teile, soweit sämtliche weitere Kosten, welche im Zusammenhang mit dem Reparaturauftrag stehen.

Die Garantiepflicht entfällt ausserdem, falls am Kaufgegenstand, ohne Zustimmung der Suter Bürotechnik GmbH, Veränderungen oder Reparaturen vorgenommen wurden.

Bei Reparaturen ausserhalb der Garantiefrist, erhalten Sie **einen Kostenvoranschlag.**

Lehnen Sie die Reparatur aufgrund des Kostenvorschlages ab, wird Ihnen die **Bearbeitungsgebühr von CHF 80.00** (inkl. MwSt.) verrechnet.

Die Garantieleistungen sind gewährleistet, wenn **die Regeln für die Garantierücksendungen eingehalten werden.**

#### 7. Garantiekonditionen

Die Garantie auf ein Gerät erlischt, wenn die Seriennummer auf der Rückseite entfernt wurde oder nicht mehr erkennbar ist. Ebenso erlischt der Garantieanspruch, wenn ein Fremdeingriff festgestellt wird, bzw. nicht typenkonforme und zugelassene Erweiterungen installiert worden sind.

Um Transportschäden zu vermeiden, muss das defekte Produkt sachgerecht und gut geschützt verpackt werden. Das Material muss so verpackt sein, dass keine elektrostatische oder mechanische Beschädigung möglich ist. Bei Reparatureinsendungen, die nicht in sachgemässer Verpackung erfolgen, behalten wir uns vor, die Garantie abzulehnen. **Bei gewissen Artikeln wird die Garantie direkt vom Hersteller erledigt.**

Die Garantieleistungen werden **nicht** erbracht:

- bei Änderungen oder Anpassungen am Gerät die von der normalen Konfiguration beschrieben in der Produkte Anleitung abweichen.
- bei der Installation von Peripheriegeräten anderer Marken oder Lieferanten.
- bei nachträglicher fehlerhafter Software Installation durch den Anwender.
- bei Fehlfunktionen durch Software Anwendungen hervorgerufen.
- bei Fehlfunktionen durch Viren hervorgerufen.
- bei Fehlfunktionen durch nachträgliche, fehlerhafte Installation von Treibern.
- Stromschwankungen
- falsche Behandlung des Produkts entgegen der normalen Nutzung und den Instruktionen für sachgerechte Behandlung und Unterhalt.
- Installationen oder Anwendung des Produkts im Widerspruch zu den technischen und sicherheitstechnischen Standards.
- Reparaturen durch nicht autorisierte Servicestellen oder -Personen.
- Unfallschäden, Blitzschlag, Wasserschäden, Feuerschäden, ungenügende Lüftung oder andere Fälle ausserhalb der Kontrolle von Suter Bürotechnik GmbH.
- Bei defekten an Systemen mit denen der Rechner verbunden wird.
- Im Falle eines Harddisk Fehlers wird bei der Reparatur das originale Betriebssystem wieder installiert, es werden jedoch keine weiteren Daten zurückgeladen. Der Anwender ist jederzeit selbst verantwortlich für seine Daten, Suter Bürotechnik GmbH kann bei Datenverlust niemals belangt werden.

#### **PC – Notebook - Server**

- sichern Sie alle Daten auf der Harddisk. Suter Bürotechnik GmbH kann nicht für Datenverlust oder für Verletzung des Datenschutzgesetzes haftbar gemacht werden.

#### **8. Reparaturbedingungen**

Reparaturen werden nur mit dazugehöriger Rechnungskopie entgegengenommen. Es werden nur die defekten Artikel ohne Zubehör entgegengenommen. Sollten zugesandte Artikel trotz eingehender Prüfung nicht den von Ihnen beschriebenen Fehler aufweisen oder nicht in die Garantieleistung fallen, erheben wir eine Gebühr pauschal von **Fr. 80.- (inkl. MwSt.)** Dies gilt auch für eingesandte Artikel die nicht bei Suter Bürotechnik GmbH bezogen wurden. Grundsätzlich werden keine Vorgarantiewaustausche geleistet. Bei Artikel welche nicht mehr hergestellt werden oder nicht lieferbar sind, müssen wir die Herstellerlieferzeit oder Reparaturlieferzeit weitergeben.

#### **9. Schlussbestimmung**

Der Kunde anerkennt bei jeder telefonischen, mündlichen oder schriftlichen Bestellung diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten. Gerichtsstand für beide Parteien ist Schwyz. Zur Anwendung gelangt ausschliesslich Schweizer Recht. Diese Ausgabe der AGB ersetzt alle vorangegangenen.

Suter Bürotechnik GmbH

Brunnen, 01. Januar 2013